Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Nutzung von Coavelo durch Coaches, Trainer und Studios. Anbieter: loooply e.U., Wolfernstraße 20b, 4400 Steyr, Österreich (kurz „wir“).

1. Geltung und Vertragspartner

Diese Bedingungen gelten für alle Verträge über die Nutzung der Software Coavelo zwischen loooply e.U. (Inhaber Samuel Königslehner, FN 673645f, UID ATU83129348) und dir als Coach, Trainer oder Studio (kurz „du“). Coavelo richtet sich an Unternehmer, auch an Gründer, die ihre Tätigkeit gerade aufbauen.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen von dir gelten nur, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt: Sollte das Konsumentenschutzgesetz (KSchG) im Einzelfall auf dich anwendbar sein, gehen dessen zwingende Bestimmungen diesen Bedingungen vor, ebenso das Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz mit dem Rücktrittsrecht von 14 Tagen. Auf Unternehmer beziehen sich insbesondere die Regelungen zu Haftung und Gerichtsstand.

Die Endkunden deiner App (deine Klienten) sind nicht unsere Vertragspartner. Ihr Vertrag besteht mit dir.

2. Leistung

Coavelo ist eine Software, mit der du eine eigene App und Website unter deinem Namen betreibst. Dazu gehören je nach Ausbau Kundenverwaltung, Trainings- und Ernährungspläne, Chat, Termine und Kurse, Fortschritt, Mitteilungen, Zahlungsanbindung über deinen eigenen Zahlungsdienst, KI-Unterstützung und der Eintrag bei „Trainer finden“. Die Software wird als Dienst über das Internet bereitgestellt (Software as a Service). Du erhältst das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht, sie für die Dauer des Vertrags für deine Tätigkeit zu nutzen. Eine Überlassung des Quellcodes erfolgt nicht.

Wir entwickeln Coavelo laufend weiter. Wir dürfen Funktionen ändern, verbessern oder ersetzen, solange der vereinbarte Kern der Leistung erhalten bleibt.

KI-Funktionen liefern Vorschläge und Schätzungen. Sie ersetzen weder deine fachliche Beurteilung noch ärztlichen Rat. Du prüfst Vorschläge, bevor du sie an deine Kunden weitergibst.

3. Vertragsabschluss und Test

Der Vertrag kommt zustande, indem du die Anmeldung unter „Gratis starten“ abschließt. Die Anmeldung hat drei Schritte: Auswahl deiner Tätigkeit, Name und Gestaltung deiner App, danach E-Mail und Passwort. Vor dem letzten Schritt bestätigst du mit einem Häkchen, dass du diese AGB und den Auftragsverarbeitungsvertrag annimmst. Mit „App speichern“ gibst du deine Bestellung ab; wir legen dein Konto sofort an, was zugleich unsere Annahme ist. Eingabefehler kannst du bis dahin jederzeit mit „Zurück“ berichtigen.

Vertragssprache ist Deutsch. Diese AGB und den Auftragsverarbeitungsvertrag kannst du jederzeit auf der Website unter /agb und /avv abrufen, speichern und ausdrucken. Die Fassung bei deiner Anmeldung (Version 2026-11-10) halten wir mit Datum fest.

Du kannst Coavelo 30 Tage mit allen Funktionen testen, ohne Zahlungsdaten. Der Test endet von selbst und verwandelt sich nie automatisch in einen kostenpflichtigen Vertrag. Läuft der Test aus, ohne dass du einen Tarif gewählt hast, wird deine App pausiert. Deine Daten bewahren wir für eine angemessene Frist auf, damit du später weitermachen kannst; auf deinen Wunsch löschen wir sie früher.

4. Preise, Zahlung und Verlängerung

Coavelo ist bis 3 aktive Kunden gratis. Danach richtet sich der Preis nach der Zahl deiner aktiven Kunden im Monat, alle Funktionen sind in jeder Stufe enthalten:

- Solo: 39 Euro pro Monat bis 15 aktive Kunden
- Profi: 59 Euro pro Monat bis 50 aktive Kunden
- Unbegrenzt: 99 Euro pro Monat ab 51 aktiven Kunden
- Studios (mehrere Trainer, Kurse, Büro): ab 129 Euro pro Studio und Monat, der genaue Preis wird nach einer Demo vereinbart

Preise pro Monat, zuzüglich Umsatzsteuer. Gezählt werden aktive Kunden im Monat. Es gilt die Preisliste auf /preise bei Vertragsschluss. Bei jährlicher Zahlung schenken wir dir 2 Monate.

Wir rechnen monatlich im Voraus per E-Mail ab, bei jährlicher Zahlung jährlich im Voraus. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug dürfen wir Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe für Unternehmergeschäfte (§ 456 UGB) verlangen und die Leistung nach Mahnung pausieren, bis offene Beträge bezahlt sind.

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und verlängert sich jeweils um den gewählten Zeitraum (Monat oder Jahr). Wechselt deine Kundenzahl in eine andere Stufe, gilt ab dem folgenden Abrechnungszeitraum der Preis dieser Stufe.

Coavelo nimmt keine Provision auf Zahlungen deiner Kunden. Diese gehen über deinen eigenen Zahlungsdienst direkt an dich; für diese Zahlungen gelten die Bedingungen dieses Zahlungsdienstes.

5. Kündigung

Du kannst jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums kündigen, bei monatlicher Zahlung also zum Monatsende, ohne Bindung und ohne Kündigungsgrund. Die Kündigung ist per E-Mail an office@loooply.app oder in der Verwaltung möglich. Wer jährlich bezahlt, kündigt zum Ende des Jahres; bereits bezahlte Zeiträume werden nicht rückerstattet, soweit gesetzlich nicht zwingend anderes gilt.

Wir können den Vertrag mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende kündigen. Aus wichtigem Grund können beide Seiten jederzeit fristlos kündigen, etwa bei schwerem Verstoß gegen diese Bedingungen, bei missbräuchlicher Nutzung oder trotz Mahnung ausbleibender Zahlung.

Bei Vertragsende kannst du deine Daten exportieren. Danach löschen wir deine Daten und die deiner Kunden, soweit wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind (zum Beispiel Rechnungen für sieben Jahre). Mehr dazu im Auftragsverarbeitungsvertrag.

6. Verfügbarkeit und Support

Wir streben eine hohe Verfügbarkeit an und betreiben Coavelo auf Infrastruktur in der EU (Rechenzentrum Frankfurt). Eine bestimmte Verfügbarkeit in Prozent sagen wir nicht zu. Wartungsarbeiten führen wir möglichst außerhalb üblicher Trainingszeiten durch. Störungen, die wir nicht beeinflussen können (zum Beispiel Ausfälle von Internet, Hosting-Anbietern oder Endgeräten), sind von der Verfügbarkeit ausgenommen.

Support erhältst du per E-Mail an office@loooply.app an Werktagen. Wir antworten so rasch wie möglich.

7. Deine Pflichten

Du bist für deine Inhalte (Texte, Pläne, Fotos, Preise, Rechtstexte deiner Website und App) und für den Umgang mit deinen Kunden verantwortlich. Du sorgst dafür, dass du die nötigen Rechte an den Inhalten hast und dass sie nicht gegen Gesetze oder Rechte Dritter verstoßen.

Du bist gegenüber deinen Kunden Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Du holst, wo erforderlich, ihre Einwilligungen ein (besonders für Gesundheitsdaten), erteilst Auskünfte und pflegst dein eigenes Impressum und deine Datenschutzerklärung. Die Vorlagen von Coavelo helfen dir dabei, ersetzen aber keine Rechtsberatung.

Du hältst deine Zugangsdaten geheim und informierst uns, wenn du einen Missbrauch vermutest. Du gibst keine Konten weiter und störst den Betrieb nicht (zum Beispiel durch automatisierte Massenabfragen oder Schadsoftware). Du richtest deine Tätigkeit nach den für dich geltenden Gesetzen, etwa dem Gewerberecht, aus.

8. Haftung

Wir haften für Schäden, die wir vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen, sowie für Personenschäden unbeschränkt. Gegenüber Unternehmern haften wir für leichte Fahrlässigkeit nicht. Soweit wir haften, ist die Haftung gegenüber Unternehmern auf die Entgelte begrenzt, die du in den letzten zwölf Monaten vor dem schädigenden Ereignis bezahlt hast. Für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und mittelbare Schäden haften wir gegenüber Unternehmern nur bei Vorsatz.

Für den Verlust von Daten haften wir nur, soweit du regelmäßig exportierst und der Schaden auch dann entstanden wäre. Wir sichern die Daten laufend. Für Inhalte, Pläne und Beratung, die du deinen Kunden gibst, und für KI-Vorschläge, die du ungeprüft übernimmst, bist du verantwortlich. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.

9. Datenschutz

Für deine eigenen Daten (Konto, Rechnung, Anmeldung) sind wir Verantwortliche. Siehe unsere Datenschutzerklärung unter /datenschutz. Für die Daten deiner Kunden in deiner App

bist du Verantwortlicher, wir verarbeiten sie in deinem Auftrag nach dem Auftragsverarbeitungsvertrag unter /avv. Er ist Teil dieser Bedingungen. Wir verwenden die Daten deiner Kunden nicht für eigene Zwecke und verkaufen keine Daten.

10. Änderungen

Wir können diese Bedingungen und die Preise für die Zukunft ändern, wenn es einen sachlichen Grund gibt, etwa neue Funktionen, geänderte Gesetze oder gestiegene Kosten. Wir teilen dir die Änderung mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail mit. Widersprichst du nicht innerhalb dieser Frist, gilt die Änderung als angenommen; wir weisen dich in der Mitteilung darauf hin. Widersprichst du, kannst du den Vertrag zum Inkrafttreten der Änderung kostenlos kündigen. Preisänderungen gelten frühestens für den Abrechnungszeitraum nach Ablauf der Frist.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Gegenüber Unternehmern ist das sachlich zuständige Gericht in Steyr ausschließlich zuständig. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Ist eine Bestimmung unwirksam, bleibt der Rest gültig; an die Stelle der unwirksamen tritt die wirtschaftlich nächstkommende wirksame. Änderungen und Nebenabreden bedürfen der Textform (E-Mail genügt).

Anbieter: loooply e.U., Wolfernstraße 20b, 4400 Steyr, FN 673645f, Landesgericht Steyr, UID ATU83129348, E-Mail office@loooply.app. Stand: 10. November 2026.

Stand: 10. November 2026 · Version 2026-11-10